

**Отчёт о работе школьной службы медиации
в ГАОУ ПО «Многопрофильная гимназия №13»
за 2023 -2024 учебный год**

Школьная служба медиации (примирения) работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации (ШСМ).

Состав ШСМ: куратор, социальный педагог, заместитель директора по УВР, педагог-психолог.

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Программа мероприятий работы школьной службы примирения
3. План работы на 2023-2024 уч. год
4. Протоколы школьной службы медиации
5. Журнал регистрации конфликтных ситуаций

Работа школьной службы примирения в 2023-2024 учебном году проводилась по плану работы школьной службы медиации, утвержденному 01 сентября 2023 года.

Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются социальным педагогом и завучем по УВР. Трудноразрешимые ситуации или сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учителем улаживаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось:

1) - на родительских собраниях «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников» (сентябрь 2023 г.), «Кризис младшего подросткового возраста и роль родителей в этот период» (февраль 2024г.), «Трудности в обучении», «Мой выбор», «Сила воли», «Конструктивное решение конфликтов» (октябрь, 2023 г.), «Родители и подростки. Как найти общий язык?» (октябрь, 2023 г., 7 класс), «Понятие конфликта» (ноябрь, 2023 г., 8 класс), «Конструктивное разрешение конфликтов», (март, 2024 г., 9 класс).

2) - на педагогических советах «Предотвращение конфликтов в подростковой среде» (декабрь 2023г.), «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками» (март 2024г.),

3) - вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на всех совещаниях педагогов.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом и куратором ШСМ. Были проведены классные часы на темы: «Как научится дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ», «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

За 2023-2024 учебный год было рассмотрено три конфликта, они распределились следующим образом: антипатия учеников друг к другу (между учениками 5-ых классов), конфликтные отношения между учениками в 6-ом классе, конфликтная ситуация (между учениками 5А и 5Б). Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба

медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

В соответствии с годовым планом школы в течение учебного года в ГАОУ Многопрофильная гимназия №13 изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия.

Социальный педагог, классные руководители проводили собеседования с обучающимися, состоящими на ВШУ, с целью выяснения того, как они проводят свободное от учёбы время и как относятся к занятиям в школе, к выполнению домашних заданий. На заседаниях Совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными обучающимися, родителями обучающихся по разбору возникающих проблемных ситуаций с целью устранения причин того или иного конфликта и причин девиантного поведении.

На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на Совете профилактики неоднократно приглашался инспектор ПДН. Были проведены лекции: «Основные типы конфликтов», «Как не ссориться», «Эффективное поведение в конфликте».

Для популяризации метода медиации были проведены выступления на педсоветах куратора школьной службы медиации Чапайкина А.Е. «Создание гуманного пространства школы», социального педагога Полуянова А.Н. «Медиация — альтернативное разрешение конфликтов».

Ответственный за работу
Службы школьной медиации: Чапайкина А.Е.